

לקוח/ה יקר/ה אנו מודים לך על כניסתך לאתר טופינק.

חברת טופינק פועלת כמיטב יכולתה על מנת לשרת בצורה הטובה והמקצועית ביותר.

אתר זה משמש כחנות מקוונת ברשת האינטרנט, למכירת מגוון רחב של מוצרים.

- גלישה או רכישה באתר מהווה את הסכמתך לקבלת התקנון, לכן אם אינך מסכים/ה לתנאי מתנאיו הנך נדרש/ת לא לעשות כל שימוש באתר.

- אנו מאחלים לקהל לקוחותינו חווית קנייה נוחה, מהירה, קלה ומהנה במחירים אטרקטיביים.

- חברת טופינק שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי התקנון בכל עת.

אופן תנאי רכישת מוצרים באתר:

- באתר מוצעים למכירה מאות פריטים, ליד כל פריט מוצג מחירו בשקלים, משתמש באתר יוכל להוסיף לסל הקניות כל פריט וזאת לאחר שבדק את מפרטו ואת מחירו. בסל הקניות המשתמש יוכל לערוך את הפריטים שבחר, להסיר אותם או לשנות כמויות.

- בסיום ההזמנה יש צורך לגשת לקופה לצורך תשלום ואישור ההזמנה.

- במקרים בהם לא מצוין את מחיר הפריט, לא יהיה ניתן לרכוש את המוצר דרך האתר ויהיה צורך להתקשר לחברה כדי לקבל הצעת מחיר.

- מיד לאחר ביצוע ההזמנה דרך האתר תשלח למזמין הודעה לדוא"ל שההזמנה התקבלה בהצלחה.

- השלמת תהליך העסקה מותנת בבדיקת החברה לזמינות במלאי ובאישור חברת האשראי לקבלת התשלום בתוך יום עסקים מרגע ביצוע ההזמנה.

- התשלום יתבצע באמצעות כרטיס אשראי PayPal, או טלפוני, החיוב יעשה רק לאחר סעיף השלמת העסקה.

- במידה והמוצר אזל מהמלאי החברה תיצור קשר עם הלקוח באחד מדרכי ההתקשרות שמסר כדי לעדכן אותו.

- במקרה שהעסקה לא אושרה ע"י חברת האשראי יקבל הלקוח הודעה לאחד מאמצעי התקשורת שהשאיר בעת ביצוע ההזמנה ולא תהיה רשאית החברה לראות עסקה זו כמבוטלת.

-המחירים באתר כוללים מע"מ כחוק.

- לפרטים נוספים ובירור נא לפנות לשירות הלקוחות בחנות בטלפון: 03-618-5443 או באמצעות דוא"ל:

info@topink.co.il

- חברת טופינק שומרת לעצמה את הזכות לסרב למכור מוצר\או לספק שירותים לפלוני או לאלמוני בלי הודעה מוקדמת והסבר מדוע.

אספקת המוצרים:

- אספקת המוצרים הנרכשים באתר תעשה בעזרת משלוח ע"י חברת שליחויות או באמצעות איסוף עצמי, אופן המשלוח יבחר על ידי הלקוח מתוך הרשימה בעת ביצוע ההזמנה.

חברת שליחויות- זמן האספקה הינו עד שלושה ימי עסקים (יום העסקים מסתיים בשעה 16:00 כל הזמנה שתעשה לאחר שעה זו תיחשב שנעשתה ביום העסקים הבא).

- המשלוח יצא רק לאחר השלמת תהליך העסקה.

- זמני האספקה כוללים רק את ימי העבודה א-ה (לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג, חג).

-טופינק לא אחראית על עיכוב באספקה שנגרם ע"י חברת השליחויות או כתוצאה מכוח

עליון ומאירועים שאינם בשליטת טופינק.

תתכן תוספת תשלום עבור אזורים מיוחדים בארץ, התשלום יתבצע רק לאחר עדכון הלקוח.

מדיניות החזרת מוצרים:

- ע"פ חוק להגנת הצרכן ניתן להחזיר כל מוצר כאשר הינו שלם ובאריזתו המקורית אשר לא נפתחה תוך

14 יום מקבלת המוצר.

דמי הביטול של 5% או 100 ש"ח הנמוך מביניהם.

- התמורה תזוכה בכרטיס האשראי או תשלח המחאה, למעט דמי משלוח ששולמו ע"י החברה ודמי

ביטול. בהפחתת עלות דמי המשלוח ללקוח במידה והמוצר נשלח.

- ביטול העסקה יעשה ע"י משלוח פקס למספר 03-578-1289 או לדוא"ל info@topink.co.il

- באחריות הלקוח להחזיר את המוצרים למשרדנו ברחוב ז'בוטינסקי 168 בני ברק. כאשר הוצאות

המשלוח למשרדינו חלות על הלקוח.

- בעת קבלת מוצר פגום בטווח של עד 14 ימים יהיה ללקוח את האפשרויות הבאות:

1. החלפת המוצר במוצר חדש, ההחלפה תתבצע ע"ח החברה.

2. לקבל החזר מלא על המוצר, על הלקוח להחזיר את המוצר לאריזתו המקורית ולשלוח לחברה, החברה

תישא בהוצאות.

3. לא יהיה ניתן לקבל החזר על המוצר אם המוצר לא חוזר לחברה באריזתו המקורית.

-מוצר פגום מוגדר כפגום לאחר שהצוות הטכני \ צוות התמיכה של החברה אישרו את פגימותו.

מקרים בהם רשאית החברה לבטל את העסקה:

- טעות חריגה בפרסום המוצר באתר.

- במקרה של שיבוש ימי עסקים ע"י כוח עליון.

- במקרה שאזל, ותימסר הודעה למזמין.

- במקרה שאין אישור מחברת האשראי.

אחריות:

- אחריות המוצר הינה לפי המופיע בפירוט כל מוצר ובהתאם לאחריות היבואן.

הצהרת פרטיות:

על מנת להשלים את הקנייה על הלקוח למסור את פרטיו האישיים, שם, שם חברה, מס תעודת זהות או ח.פ כתובתו, כתובת הדוא"ל ומספר כרטיס האשראי שברשותו, מובהר כי כל הפרטים הנמסרים מועברים אלינו כשהם מוצפנים.

אנו זקוקים לפרטים אלו כדי להשלים את הליך הקנייה לצורך משלוח הפריטים וחיוב כרטיס האשראי אנו מתחייבים שלא להעבירם לצד שלישי, להוציא את חברות האשראי.

תודה שבחרתם באתר טופינק אנו מאחלים לכם חווית קנייה נוחה ומהנה.

לכל בירור או שאלה ניתן להתקשר למוקד שירות הלקוחות שיעמוד לרשותכם בימים א-ה משעות

08:30-17:00

בטלפון: 03-618-5443

דוא"ל: info@topink.co.il